

### Ogólne warunki umów („OWU”)

OWU mają zastosowanie do umów zawieranych przez BDHI Factory sp. z o.o. w Myślenicach (KRS 0000785791) ul. Jana III Sobieskiego 30A, 32-400 Myślenice (dalej jako: **Sprzedający** lub **BDHI Factory**) z konsumentami.

#### § 1

##### Definicje:

1. **Sprzedający**, BDHI – oznacza BDHI Factory sp. z o.o. w Myślenicach (KRS 0000785791) ul. Jana III Sobieskiego 30A, 32-400 Myślenice;
2. **Klient** – oznacza Konsumenta lub Przedsiębiorcę zawierającego ze Sprzedawcą Umowę na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów.
3. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną zawierającą ze Sprzedawcą Umowę na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub Przedsiębiorcę.
4. **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierającą ze Sprzedawcą Umowę na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, wynikającą w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży, sprzedaży z montażem, montażu lub innych usług związanych z Towarem, w tym umowę zawartą na odległość, pomiędzy Klientem a Sprzedawcą na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów.
6. **Towar** – oznacza produkt zaoferowany Klientowi przez Sprzedawcę, będący przedmiotem Umowy samodzielnie lub łącznie z montażem lub inną usługą.

7. **Dostawca** – oznacza firmę kurierską, z którą współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania dostawy Towarów lub pracownika Sprzedającego, który dostarcza Towar;

#### § 2

##### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów są wiążące dla Sprzedawcy oraz Klienta i mają zastosowanie w zakresie warunków Umowy niezgodnych z Klientem indywidualnie.
2. Sprzedawca podaje Ogólne Warunki Umów do wiadomości Klienta najpóźniej w chwili wyrażenia przez Klienta woli zawarcia Umowy.
3. Informacje podane na stronie internetowej Sprzedającego oraz wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, dalej: **Kodeks cywilny**).
4. Dokumenty zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego oraz wydawane przez Sprzedającego Klientowi materiały marketingowe, w tym: ilustracje, rysunki, próbki, katalogi, broszury i in. stanowią własność BDHI i podlegają ochronie w świetle ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83);
5. Zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego oraz w materiałach marketingowych zdjęcia i rysunki Towarów mają charakter poglądowy. Zewnętrzny wygląd zakupionego Towaru może różnić się w niewielkim stopniu (np. kolorystycznie) od wyglądu Towaru prezentowanego na stronie internetowej lub w innym materiale marketingowym, co może wynikać z niezależnych od Sprzedającego okoliczności np. ustawień monitora, warunków oświetlenia, rodzaju druku, ostrości fotografii na materiale marketingowym. Powyższe zastrzeżenia nie odnoszą się do prezentowanych oznaczeń marki i modelu Towarów, ich opisów, danych technicznych, zasad działania oraz certyfikatów z badań. Powyższe

postanowienie nie stanowi ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy za Towar wobec Klienta.

6. Zasady ochrony danych osobowych Klienta określone są w Polityce Prywatności na stronie internetowej Sprzedającego: [www.bdhi.eu](http://www.bdhi.eu)

### § 3 Oferty. Zawarcie Umowy

1. Klient może składać zapytania ofertowe u Sprzedawcy przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@bdhi.eu](mailto:biuro@bdhi.eu)
  - b) za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Sprzedawcy [www.bdhi.eu](http://www.bdhi.eu)
2. Sprzedający nie zawiera Umów przez telefon. W przypadku kontaktu telefonicznego Klienta, Sprzedający informuje Klienta o cenie wybranych Towarów, kosztach dostawy i montażu, a także o wszystkich dodatkowych kosztach jakie Klient zobowiązany byłby ponieść. Warunki Umowy zostaną potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej – Klient otrzyma projekt Umowy, do którego będzie mógł się ustosunkować.
3. Klient składający zapytanie ofertowe za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, podaje w treści wiadomości rodzaj i ilość Towaru spośród Towarów oferowanych przez Sprzedającego lub zakres usług, sposób i adres dostawy lub montażu.
4. Po otrzymaniu od Klienta zapytania ofertowego, Sprzedający za pośrednictwem poczty elektronicznej odpowie na ww. zapytanie w terminie do 14 dni kalendarzowych i zada dodatkowe pytania w celu doprecyzowania zamówienia a następnie /lub potwierdzi otrzymanie zamówienia, możliwość jego realizacji, poda cenę wybranych Towarów lub usług, możliwe formy płatności, sposób, termin i koszt dostawy, zakres, termin i koszt montażu lub innych usług (jeżeli dokonuje ich Sprzedawca), informację o gwarancji oraz informację o wszystkich dodatkowych

płatnościach, jakie Klient miałby ponieść z tytułu Umowy – w dokumencie zatytułowanym „Oferta”. W razie zawierania umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomość zawiera także informację dla Klienta, że zawarcie Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony Towar i montaż lub inne usługi.

5. W razie braku odpowiedzi Sprzedającego na zapytanie ofertowe, poczytuje się, że Sprzedający nie może wykonać zamówienia w kształcie przedstawionym przez Klienta.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez Klienta w całości bez zastrzeżeń warunków zamówienia przedstawionych przez Sprzedającego zgodnie z § 3 ust. 4.
6. Umowa zawiera załącznik Oferty oraz/w tym: określenie Towaru lub usług, cenę, sposób, termin i koszt dostawy, zakres, termin i koszt montażu lub innych usług (jeśli dokonuje ich Sprzedawca), informację o gwarancji oraz informację o wszelkich innych kosztach, jakie Klient zobowiązany jest ponieść w związku z Umową.

### § 4 Płatności

1. Dopuszcza się następujące formy płatności za zamówione Towary i montaż:
  - a) przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedającego (realizacja Umowy rozpocznie się po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Sprzedającego);
  - b) przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedającego z opcją odbioru osobistego Towaru w Biurze Obsługi Klienta (Towar zostanie wydany Klientowi w siedzibie Sprzedającego po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Sprzedającego);

2. Klient powinien dokonać płatności nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty doręczenia Klientowi faktury VAT zgodnej z zawartą Umową. W przypadku niewywiązania się przez Klienta z płatności we wskazanym powyżej terminie, Sprzedawca za pośrednictwem poczty elektronicznej wyznaczy Klientowi dodatkowy termin na dokonanie płatności. Informacja o dodatkowym terminie na dokonanie płatności zawiera również informację, że po bezskutecznym upływie tego terminu, Sprzedawca odstąpi od Umowy. W wypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na dokonanie płatności, Sprzedawca prześle Klientowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 5** **Dostawa i montaż**

1. Zależnie od rodzaju Towaru, Sprzedawca realizuje dostawę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres podany przez Klienta, za pośrednictwem Dostawcy lub transportem własnym. Sposób i przewidywany termin dostawy są uzgadniane z Klientem w Umowie.
2. Klient zobowiązany jest odebrać Towar w miejscu Dostawy i z chwilą jego dostarczenia ponosi ryzyko jego uszkodzenia lub utraty. W dniu wysłania Towaru za pośrednictwem Dostawcy, na adres poczty elektronicznej Klienta przesyłana jest informacja potwierdzająca nadanie przesyłki przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca, zgodnie z wolą Klienta, dołącza do przesyłki będącej przedmiotem dostawy paragon albo fakturę VAT obejmującą dostarczane Towary, chyba, że strony w Umowie uzgodnią inną formę przekazania tych dokumentów.
4. Klient zobowiązany jest do odebrania i sprawdzenia zamówionego Towaru oraz do potwierdzenia odbioru na dokumentach potwierdzających dostawę. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia dostarczonej

- przesyłki Klient ma prawo żądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu.
5. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem, Sprzedawca (lub Dostawca) podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia czy w ustalonym terminie jest możliwa dostawa. W przypadku nieobecności Klienta i nieodebrania Towaru, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem, ustalając ponownie z Klientem termin dostawy za dodatkowym kosztem.
  6. Jeżeli przedmiotem Umowy jest sprzedaż Towaru wraz z jego montażem, dostawy Towaru dokonuje Sprzedawca. Termin dostawy i montażu ustalany jest w sposób określony w § 3 ust. 4.
  7. Jeżeli Umowa obejmuje montaż lub inne usługi, Klient zobowiązany jest przygotować odpowiednio i udostępnić Sprzedawcy miejsce montażu w ustalonym terminie oraz zapewnić na własny koszt media (wodę, energię elektryczną), konieczne do dokonania montażu bądź innych zamówionych usług oraz zapewnić stałą możliwość wjazdu, dojazdu do miejsca montażu. Po wykonaniu świadczenia przez Sprzedawcę, Klient zobowiązany jest dokonać odbioru prac i podpisać protokół odbioru.
  8. Klient ma możliwość odbioru osobistego zamówionego Towaru w siedzibie BDHI Factory Sp. z o.o. w godzinach pracy Sprzedawcy po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru ze Sprzedawcą.

#### **§ 6** **Rękojmia**

1. Sprzedawca zapewnia dostawę Towaru pozbawionego wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Jeżeli Towar ma wadę, Klient będący Konsumentem może:
  - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych

niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.

Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Klient może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.

- b) żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym i możliwym czasie z uwzględnieniem koniecznego czasu na dokonanie ewentualnych koniecznych zamówień części.

Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.

3. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć wadliwy Towar na adres Sprzedającego.

Jeżeli ze względu na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania, dostarczenie Towaru na adres Sprzedawcy byłoby nadmiernie utrudnione,

Klient zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy Towar w miejscu, w którym się znajduje, w ustalonym ze Sprzedającym rozsądnym terminie.

4. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Klientowi lub zamontowania /uruchomienia. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku od dnia stwierdzenia wady, a termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym (Klient Konsument). W tym terminie Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady Towaru. Jeżeli Klient żądał wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Towaru lub usunięcia wady.
5. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy, Klient może kierować w formie pisemnej na adres:
- Poczta elektroniczną: [biuro@bdhi.eu](mailto:biuro@bdhi.eu)
  - Ul. Sobieskiego 30 A ; 32-400Myślenice
6. Jeżeli reklamacja złożona przez Konsumenta dotyczy wymiany Towaru, usunięcia wady lub obniżenia ceny, Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni, przy czym rzeczowe merytoryczne ustosunkowanie się w terminie 14 dni do zgłoszenia będzie miło miejsce od daty koniecznego rzeczywistego zbadania Towaru / wady usługi.

## § 7

### Gwarancja

1. Towary sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta Towaru bądź dystrybutora.

2. Informacja o gwarancji oraz jej warunkach jest przekazywana Klientowi w treści Umowy, w sposób określony w § 3 ust. 4.

### § 8

#### Wyłączenie odpowiedzialności Sprzedającego

7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji i/lub rękojmi za:
- efekty normalnego zużycia Towaru;
  - brak właściwości lub funkcjonalności postulowanych przez Zamawiającego, co do których strony nie umówiły się;
  - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji,
  - efekty nieusunięcia folii ochronnej natychmiast po zamontowaniu elementów,
  - usterki, wady, efekty stanowiące wynik nieprzestrzegania instrukcji obsługi i konserwacji,
  - zmiany wprowadzone w Towarze bez konsultacji ze Sprzedającym,
  - usterki/wady wynikające z uprzedniej wymiany części przez Klienta lub zastosowania materiałów eksploatacyjnych nieodpowiadających zaleceniom Sprzedającego,
  - odchylenia w jakości nieodbiegające od dopuszczalnych norm technicznych.

### § 9

#### Odstąpienie od Umowy

1. Konsument może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni przy czym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w sytuacjach, gdy:

- przedmiotem Umowy jest sprzedaż Towaru, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostanie nierozłącznie połączony z innymi rzeczami (montażu),
- przedmiotem Umowy jest wyłącznie montaż lub inna usługa w pełni wykonana przez Sprzedawcę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
- przedmiotem Umowy jest Towar wyprodukowany według specyfikacji Klienta na indywidualne zamówienie (zatem w każdym przypadku zamówienia Stolarzki na wymiar).

2. W razie realizacji umownego prawa odstąpienia lub ustawowego prawa odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą i Strony zobowiązane są zwrócić sobie wszystko co świadczyły. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
3. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

### § 10

#### Prawidłowa eksploatacja

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 6 listopada 2008 roku, zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2008 r. nr 201 poz.1238), (dalej jako: „**Rozporządzenie**”) w przedmiocie zasad wentylacji stolarki okiennej:

- a) wszystkie kwatery rozwieralno-uchylne w oknach o kształcie prostokątnym, wyposażone są w mechaniczny element rozszczelniający, który przy pozostawieniu kwatery w pozycji rozszczelnienia zapewnia wymagany dopływ powietrza do pomieszczenia, jednakże mechanizm rozszczelniający nie jest urządzeniem nawiewnym, wystarczającym dla spełnienia wymagań określonych w w/w Rozporządzeniu.
- b) w przypadku zastosowania w pomieszczeniach innego rodzaju wentylacji niż wentylacja mechaniczna nawiewna lub nawiewno-wywiewna i konieczności zapewnienia dopływu powietrza zewnętrznego przez okna lub drzwi balkonowe, Klient w celu spełnienia wymagań zawartych w Rozporządzeniu powinien w ramach zamówienia określić ilość okien, w których zastosowane zostaną urządzenia nawiewne (nawiewniki) zapewniające wymagany dopływ powietrza do pomieszczeń.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest prawo polskie.
2. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługujące Konsumentom oraz prawo do odstąpienia od Umowy określone w § 8 Ogólnych Warunków Umów przysługują także osobom fizycznym zawierającym Umowy bezpośrednio związane z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tych Umów wynika, że nie posiadają one dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Sprzedawca informuje Klientów będących Konsumentami o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i

dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Są nimi w szczególności rzecznicy praw konsumenta oraz Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>

4. Niniejsze Ogólne Warunki Umów obowiązują od 1 września 2024 r.