

Ogólne warunki umów („OWU”)

Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów zawieranych przez BDHI Factory sp. z o.o. w Myślenicach (KRS 0000785791) ul. Jana III Sobieskiego 30A, 32-400 Myślenice (dalej jako: **Sprzedający** lub **BDHI Factory**) z przedsiębiorcami.

§ 1

Definicje:

1. **Sprzedający**, BDHI – oznacza BDHI Factory sp. z o.o. w Myślenicach (KRS 0000785791) ul. Jana III Sobieskiego 30A, 32-400 Myślenice;
2. **Klient** – oznacza przedsiębiorcę – w tym osobę prawną, jednostkę organizacyjną, której ustawa przyznaje zdolność prawną oraz osobę fizyczną prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierającą ze Sprzedawcą umowę związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, wynikającą w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – zawierającego ze Sprzedawcą Umowę na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów.
3. **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży, sprzedaży z montażem, montażu lub innych usług związanych z Towarem zawartą pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, z uwzględnieniem zasad określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów.
4. **Towar** – oznacza produkt zaoferowany Klientowi przez Sprzedawcę, będący przedmiotem Umowy samodzielnie lub łącznie z montażem lub inną usługą.
5. **Dostawca** – oznacza firmę kurierską, z którą współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania dostawy Towarów lub pracownika Sprzedającego, który dostarcza Towar;

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów są wiążące dla Sprzedawcy oraz Klienta i stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, dalej: **Kodeks cywilny**).
2. OWU są dostępne dla Klienta na stronie internetowej Sprzedającego w zakładce „Ogólne warunki handlowe”, nie wymagają wyraźnej akceptacji przez Klienta. Zawarcie umowy stanowi potwierdzenie akceptacji OWU przez Klienta i treść OWU stanowi treść stosunku prawnego Sprzedającego i Klienta, chyba że Strony Umowy wyraźnie wyłączą konkretne postanowienia OWU z zakresu ich obowiązywania.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią OWU, pierwszeństwo ma Umowa.
4. Strony nie są związane żadnymi innymi postanowieniami regulaminów, umów, ogólnych warunków umów, kodeksów przedsiębiorców, organizacji, zasad, z wyjątkiem postanowień zawartych w OWU i Umowie oraz przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego.
5. Informacje podane na stronie internetowej Sprzedającego oraz wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
6. Dokumenty zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego oraz wydawane przez Sprzedającego Klientowi materiały marketingowe, w tym: ilustracje, rysunki, próbki, katalogi, broszury i in. stanowią własność BDHI i podlegają ochronie w świetle ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83);
7. Zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego oraz w materiałach marketingowych zdjęcia i rysunki Towarów raz ich elementów składowych mają charakter poglądowy. Zewnętrzny wygląd zakupionego Towaru może różnić się w niewielkim stopniu (np. kolorystycznie) od wyglądu Towaru prezentowanego na stronie internetowej lub w innym materiale marketingowym, co może wynikać z niezależnych od Sprzedającego

okoliczności np. ustawień monitora, warunków oświetlenia, rodzaju druku, ostrości fotografii na materiale marketingowym.

8. Sprzedający dysponuje, okazuje, wydaje Klientowi certyfikaty, opisy techniczne, deklaracje właściwości Towarów, do których wydania jest zobowiązany przez przepisy prawa, przy czym dysponując dokumentami pozyskanymi od producenta, nie ponosi odpowiedzialności za ich treść.

§ 3

Oferty. Zawarcie Umowy

1. Klient może składać zapytania ofertowe u Sprzedawcy przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@bdhi.eu
 - b) za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Sprzedawcy www.bdhi.eu
2. Sprzedający nie zawiera Umów przez telefon.
3. Klient składa zapytanie ofertowe za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, podając w treści wiadomości precyzyjnie rodzaj i ilość Towaru spośród Towarów oferowanych przez Sprzedającego lub zakres usług, sposób i adres dostawy lub montażu.
4. Po otrzymaniu od Klienta zapytania ofertowego, Sprzedający za pośrednictwem poczty elektronicznej odpowie na ww. zapytanie lub / i zada dodatkowe pytania w celu doprecyzowania zamówienia a następnie potwierdzi otrzymanie zamówienia, możliwość jego realizacji, poda cenę wybranych Towarów lub usług, warunki i formę płatności, sposób, termin i koszt dostawy, zakres, termin i koszt montażu lub innych usług – w dokumencie zatytułowanym „Oferta”. Sprzedający podaje cenę na podstawie cen detalicznych zawartych w cennikach Sprzedającego obowiązujących w dacie przygotowania Oferty.
5. Cenniki podawane przez BDHI Factory na stronie internetowej lub wręczone Klientowi podczas rozmów przed zawarciem Umowy, nie stanowią oferty w

rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie zobowiązują BDHI Factory do zawarcia Umowy na warunkach określonych w jakimkolwiek cenniku.

6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w tekście jego oferty, kolorystyce, błędy typograficzne.
7. W razie braku odpowiedzi Sprzedającego na zapytanie ofertowe, poczytuje się, że Sprzedający nie może wykonać zamówienia w kształcie przedstawionym przez Klienta lub zapytanie Klienta nie pozwala na przygotowanie oferty.
8. Umowa zostaje zawarta wyłącznie z chwilą akceptacji warunków Umowy w całości przez Sprzedającego bez jakichkolwiek zmian dalszych Umowy przez Klienta.

§ 4

Wynagrodzenie. Płatności

1. Klient zobowiązuje się zapłacić Sprzedającemu wynagrodzenie za Towar na warunkach wskazanych w Umowie.
2. Do czasu zapłaty Wynagrodzenia w całości, własność Towaru zastrzeżona jest na rzecz Sprzedającego, przy czym odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie Towaru już dostarczonego lub zamontowanego ponosi Klient.
3. Dopuszcza się następujące formy płatności za zamówione Towary i montaż:
 - a) przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedającego (realizacja Umowy rozpocznie się po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Sprzedającego);
 - b) przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedającego z opcją odbioru osobistego Towaru w Biurze Obsługi Klienta (Towar zostanie wydany Klientowi w siedzibie Sprzedającego po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Sprzedającego);
4. Klient powinien dokonać płatności w terminie wskazanym na fakturze.
5. Brak zapłaty należności wynikających z Umowy w terminie stanowi podstawę do wstrzymania się przez Sprzedającego z wykonaniem

świadczenia wzajemnego do czasu wykonania zobowiązania przez Klienta (bez dodatkowych wezwań).

6. Klient zobowiązany jest pokryć wszelkie straty Sprzedającemu wynikające z opóźnień w zapłacie oraz wszelkiej formy braku współpracy przy realizacji Umowy.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie przekraczającego 20 dni Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym bez dodatkowych wezwań.

§ 5

Dostawa i montaż

1. Zależnie od rodzaju Towaru, Sprzedawca realizuje dostawę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres podany przez Klienta, za pośrednictwem Dostawcy lub transportem własnym. Sposób i przewidywany termin dostawy są uzgadniane z Klientem w Umowie. Adres podany przez Klienta w Umowie jest wiążący, a Klient zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę BDHI Factory na zmianę adresu dostawy – pod rygorem nieważności.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego w momencie przekazania Towaru do Dostawcy.
3. Klient obowiązany jest odebrać Towar od Dostawcy i potwierdzić fakt odbioru w protokole, zbadać dostarczony Towar niezwłocznie po jego odebraniu, w razie uszkodzenia przesyłki spisać z Dostawcą stosowny protokół, złożyć ewentualną reklamację co do ilości Towaru oraz jakości Towaru niezwłocznie, nie później, niż w terminie 2 dni od daty odebrania Towaru od Dostawcy.
4. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym do dostawy adresem i nieodebrania Towaru, koszty zwrotu Towaru do Sprzedawcy i ponownej dostawy ponosi Klient, podobnie jak i odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia, zagubienia Towary w tym czasie.
5. Jeżeli przedmiotem Umowy jest sprzedaż Towaru wraz z jego montażem, dostawy Towaru dokonuje Sprzedawca po ustaleniu terminu dostawy i montażu z Klientem. Niedopuszczalna jest jednostronna zmiana terminu

dostawy i montażu przez Klienta. Klient zobowiązany jest zbadać dostarczony Towar i zgłosić ewentualne wady, niezgodności z Umową niezwłocznie, maksymalnie w terminie 2 dni.

6. Zaniechanie przez Klienta zbadania WYROBÓW lub nie zgłoszenia reklamacji zgodnie z zasadami określonymi powyżej w treści niniejszego paragrafu, będzie uważane za akceptację przez Klienta dostarczonego Towaru i potwierdzenie prawidłowości dostawy.
7. Jeżeli Umowa obejmuje montaż lub inne usługi, Klient zobowiązany jest przygotować odpowiednio i udostępnić Sprzedawcy miejsce montażu w ustalonym terminie oraz zapewnić na własny koszt media (wodę, energię elektryczną), konieczne do dokonania montażu bądź innych zamówionych usług oraz zapewnić stałą możliwość wjazdu, dojazdu do miejsca montażu. Po wykonaniu świadczenia przez Sprzedawcę, Klient zobowiązany jest dokonać odbioru prac i podpisać protokół odbioru. Klient ma możliwość odbioru osobistego zamówionego Towaru w siedzibie BDHI w godzinach pracy Sprzedawcy wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru ze Sprzedawcą.

§ 6

Rękojmia

1. Sprzedający jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał Towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu i nie zawiadomił Sprzedającego niezwłocznie o dostrzeżonej wadzie, najpóźniej w terminie 7 dni od daty jej ujawnienia się.
3. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może żądać jedynie usunięcia wady (wyłączenie roszczenia o wymianę Towaru). Po dwukrotnej bezskutecznej naprawie klient może żądać obniżenia ceny sprzedaży lub od Umowy odstąpić w części dotyczącej wadliwego Towaru. Odstąpienie od Umowy przysługuje wyłącznie wtedy, gdy wada jest istotna.

4. Sprzedający jest obowiązany usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. W razie konieczności zamówienia materiałów, części koniecznych do usunięcia wady, od producenta, Sprzedający nie podnosi odpowiedzialności za termin oczekiwania na dostarczenie koniecznych części i nie jest wówczas w zwłoce w wykonaniu zobowiązania.
5. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy tylko w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta będącego Przedsiębiorcą. Wykluczona jest odpowiedzialność Sprzedającego w sytuacjach opisanych w § 8 OWU.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za to, że rzecz sprzedana nie ma właściwości jakich oczekiwał Klient, Sprzedający nie czyni zapewnień co do właściwości Towaru innych, niż wynikają z certyfikatów producenta, deklaracji właściwości i celu podstawowego Towaru.
8. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć wadliwy Towar na adres Sprzedającego lub udostępnić Towar w celu usunięcia wady w miejscu montażu w ustalonym ze Sprzedającym rozsądnym terminie.
9. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem jednego roku od daty wydania Towaru Klientowi lub zamontowania /uruchomienia. Roszczenie o usunięcie wady przedawnia się z upływem roku od dnia stwierdzenia wady.
10. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy, Klient może kierować w formie pisemnej na adres:
 - Poczta elektroniczna: biuro@bdhi.eu
 - Do Siedziby Firmy: **BDHI Factory Sp. z o.o. , Ul. Sobieskiego 30a, 32-400 Myślenice.**

§ 7

Gwarancja

1. Towary sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta Towaru bądź dystrybutora.
2. Informacja o gwarancji oraz jej warunkach jest przekazywana Klientowi w treści Umowy, w sposób określony w § 3 ust. 4.

§ 8

Wyłączenie odpowiedzialności Sprzedającego

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji i/lub rękojmi oraz nienależytego wykonania w sytuacjach poniższych:
 - a. normalnego zużycia Towaru;
 - b. za brak właściwości lub funkcjonalności Towaru postulowanych przez Kupującego, co do których strony nie umówiły się;
 - c. za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji,
 - d. za efekty nieusunięcia folii ochronnej natychmiast po zamontowaniu elementów,
 - e. za usterki, wady, efekty stanowiące wynik nieprzestrzegania instrukcji obsługi i konserwacji,
 - f. za zmiany wprowadzone w Towarze bez konsultacji ze Sprzedającym,
 - g. za usterki/wady wynikające z uprzedniej wymiany części przez Klienta lub zastosowania materiałów eksploatacyjnych nieodpowiadających zaleceniom Sprzedającego,
 - h. za odchylenia w jakości nieodbiegające od dopuszczalnych norm technicznych.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. W razie realizacji umownego prawa odstąpienia lub ustawowego prawa odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą i Strony zobowiązane są zwrócić sobie wszystko co świadczyły.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§ 10 Prawidłowa eksploatacja

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 6 listopada 2008 roku, zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2008 r. nr 201 poz.1238), (dalej jako: „**Rozporządzenie**”) w przedmiocie zasad wentylacji stolarki okiennej:

- a) wszystkie kwatery rozwieralno-uchylne w oknach o kształcie prostokątnym, wyposażone są w mechaniczny element rozszczelniający, który przy pozostawieniu kwatery w pozycji rozszczelnienia zapewnia wymagany dopływ powietrza do pomieszczenia, jednakże mechanizm rozszczelniający nie jest urządzeniem nawiewnym, wystarczającym dla spełnienia wymagań określonych w w/w Rozporządzeniu.
- b) w przypadku zastosowania w pomieszczeniach innego rodzaju wentylacji niż wentylacja mechaniczna nawiewna lub nawiewno-wywiewna i konieczności zapewnienia dopływu powietrza zewnętrznego przez okna lub drzwi balkonowe, Klient w celu spełnienia wymagań zawartych w Rozporządzeniu powinien w ramach zamówienia określić ilość okien, w których zastosowane zostaną urządzenia nawiewne (nawiewniki) zapewniające wymagany dopływ powietrza do pomieszczeń.

§ 11 Polityka prywatności (RODO)

Strony obowiązują następujące zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych:

1. BDHI Factory jest administratorem danych osobowych wszystkich osób fizycznych biorących udział po stronie Klienta w zawarciu i realizacji Umowy, których dane osobowe otrzymał od Klienta.
2. Administratorem danych osobowych Klienta będących osobami fizycznymi oraz osób występując w imieniu Klienta jest BDHI Factory.
3. BDHI Factory przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tzw. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (dalej: **RODO**).
4. Dane kontaktowe Koordynatora Ochrony Danych (tj. osoby odpowiedzialnej w BDHI Factory za ochronę danych osobowych) są następujące:
 - adres e-mail: biuro@bdhi.eu
 - tel.: +48 798 560 222
5. Dane osobowe przetwarzane są przez Sprzedającego w następujących celach:
 - a. umożliwienia BDHI Factory i Klientowi realizacji umowy, łączącej te podmioty - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - b. w celu umożliwienia BDHI Factory i Klientowi nie będącemu osobą fizyczną realizacji umowy, łączącej te podmioty, w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BDHI Factory jako administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
 - c. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy BDHI Factory a Klientem, a także pomiędzy osobą, której dane dotyczą, nie będącą Klientem a BDHI Factory, w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BDHI Factory – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;

6. Przetwarzanie danych osobowych może zostać powierzone przez Sprzedającego jako administratora dostawcom usług lub produktów, działającym w jego imieniu, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz BDHI Factory usługi prawne, IT, usługi ochrony, transportowe, kurierskie, pocztowe, serwisowe, montażowe, przechowania i in..
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu RODO (poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały pozyskane, w tym przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych.
9. BDHI Factory jako administrator może przechowywać dane osobowe przez dłuższy okres niż wskazany wyłącznie, gdy będzie istniała inna podstawa przetwarzania danych osobowych określona w art. 6 ust. 1 RODO.
10. Każda osoba, której dotyczą dane osobowe administrowane przez BDHI Factory posiada prawo żądania: dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w granicach art. 21 RODO. Realizacja praw, o których mowa powyżej, może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych lub wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. BDHI Factory nie będzie podejmował decyzji w odniesieniu do danych osobowych w sposób zautomatyzowany, zgodnie z art. 22 RODO.
12. Klient w ramach Umowy zobowiązuje się wypełnić obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał i przekazał BDHI Factory w celu ubiegania się o zawarcie umowy oraz w celu zawarcia umowy.
13. Klient zobowiązuje się do doręczenia BDHI Factory przy zawieraniu Umowy oryginałów – prawidłowo wypełnionych i podpisanych (czytelnie) przez każdą z osób fizycznych, o których mowa w § 9 pkt 1 OWU powyżej

oświadczeń według wzoru znajdującego się na stronie internetowej BDHI Factory: www.bdhi.eu lub w terminie 7 dni od daty wyznaczenia danej osoby fizycznej do celów związanych z wykonywaniem Umowy.

14. Wskazane w komparycji umowy osoby fizyczne reprezentujące Klienta, podpisując umowę, oświadczają jednocześnie, że zapoznali się z informacjami zawartymi we wzorze oświadczenia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym.

§12 **Postanowienia końcowe**

1. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów jest prawo polskie, a sądem właściwym - sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień OWU pozostaje bez wpływu na skuteczność, ważność i wykonalność pozostałych postanowień OWU i Umowy.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Umów obowiązują od 1 września 2024 r.